



سنجه های بازدید ادواری اعتباربخشی (سال ۱۴۰۰) - صفحه ۱

ردیف	محور	زیر محور	استاندارد	سطح سنجه	سنجه
۱	رهبری و مدیریت	رهبری و مدیریت کیفیت	الف-۱-۶ عملکرد تیم رهبری و مدیریت بیانگر تعهد به اجرای برنامه های ارتقای کیفیت خدمات و ایمنی بیمار است.	یک	الف-۱-۳-۶ * مسئول ایمنی و کارشناس هماهنگ کننده ایمنی بیمار بر اساس شرح وظایف فعالیت می نمایند.
۲	رهبری و مدیریت	رهبری و مدیریت کیفیت	الف-۱-۷ تیم رهبری و مدیریت برای توسعه اخلاق حرفه ای و ترویج فرهنگ بیمار محوری برنامه ریزی و اقدام می نماید.	یک	الف-۱-۷-۱ تصمیمات و اقدامات تیم رهبری و مدیریت نشان دهنده ترویج فرهنگ بیمار محوری در بیمارستان است.
۳	رهبری و مدیریت	رهبری و مدیریت کیفیت	الف-۱-۸ بیمارستان در خصوص فعالیت و استفاده بهینه از ظرفیت های بستری عادی، ویژه و سرپایی اطمینان حاصل می نماید.	یک	الف-۱-۸-۱ استفاده بهینه از ظرفیت تخت های بستری عادی، با رعایت اصول کیفیت و ایمنی بیمار برنامه ریزی و بر اساس آن عمل می شود.
۴	رهبری و مدیریت	رهبری و مدیریت کیفیت	الف-۱-۸ بیمارستان در خصوص فعالیت و استفاده بهینه از ظرفیت های بستری عادی، ویژه و سرپایی اطمینان حاصل می نماید.	یک	الف-۱-۸-۲ استفاده بهینه از ظرفیت تخت های بستری در بخش های ویژه، با رعایت اصول کیفیت و ایمنی بیمار برنامه ریزی و بر اساس آن عمل می شود.
۵	رهبری و مدیریت	رهبری و مدیریت کیفیت	الف-۱-۸ بیمارستان در خصوص فعالیت و استفاده بهینه از ظرفیت های بستری عادی، ویژه و سرپایی اطمینان حاصل می نماید.	دو	الف-۱-۸-۷ علل و عوامل ترخیص با رضایت و میل شخصی شناسایی و اقدامات اصلاحی / برنامه بهبود مؤثر بر برنامه ریزی و اجرا می شود.
۶	رهبری و مدیریت	مدیریت خطر حوادث و بلایا	الف-۲-۲ اقدامات پیشگیرانه برای ایمنی و امنیت زیرساخت های حیاتی و محیط بیمارستان برنامه ریزی و انجام می شود.	یک	الف-۲-۲-۳ پله فرار با علائم راهنمای واضح، دارای نرده و پلکان در همه طبقات بیمارستان بدون هیچ مانعی قابل دسترسی است.
۷	رهبری و مدیریت	مدیریت خطر حوادث و بلایا	الف-۲-۳ برنامه ارزیابی، نگهداری و راهبری ایمن سیستم های مکانیکی و الکتریکی تدوین شده و اجرا می شود.	دو	الف-۲-۳-۲ منابع تغذیه بدون وقفه جریان برق جهت تجهیزات حیاتی، تامین شده و استفاده می شوند.
۸	رهبری و مدیریت	مدیریت منابع انسانی و سلامت حرفه ای	الف-۳-۱ کارکنان بر اساس ضوابط و مقررات مربوط و احراز توانمندی های لازم برای هر یک از مشاغل بکار گیری می شوند.	یک	الف-۳-۱-۱ بکارگیری کارکنان بر اساس ضوابط و مقررات مربوط، شرح شغل و شرایط احراز صورت می پذیرد.
۹	رهبری و مدیریت	مدیریت منابع انسانی و سلامت حرفه ای	الف-۳-۱ کارکنان بر اساس ضوابط و مقررات مربوط و احراز توانمندی های لازم برای هر یک از مشاغل بکار گیری می شوند.	دو	الف-۳-۱-۲ توانمندی های عمومی و اختصاصی برای هر یک از مشاغل تعیین شده است و بکارگیری کارکنان بر اساس آن صورت می پذیرد.
۱۰	رهبری و مدیریت	مدیریت منابع انسانی و سلامت حرفه ای	الف-۳-۱ کارکنان بر اساس ضوابط و مقررات مربوط و احراز توانمندی های لازم برای هر یک از مشاغل بکار گیری می شوند.	سه	الف-۳-۱-۳ حداقل مهارت های ارتباطی برای کارکنان مرتبط با مراجعین و بیماران، ارزیابی و پیش از بکارگیری آن ها احراز می شود.
۱۱	رهبری و مدیریت	مدیریت منابع انسانی و سلامت حرفه ای	الف-۳-۵ بهبود شرایط و سالم سازی محیط کار، برنامه ریزی شده و بر اساس آن اقدام می شود.	یک	الف-۳-۵-۱ وسایل حفاظت فردی و راهنماهای تصویری متناسب با فعالیت بخش ها/ واحد های مختلف در دسترس بوده و به نحوه صحیح استفاده می شوند.
۱۲	رهبری و مدیریت	مدیریت خدمات پرستاری	الف-۴-۱ بکارگیری کارکنان پرستاری بر اساس شرح شغل و شرایط احراز انجام می شوند.	یک	الف-۴-۱-۲ * مهارت های تخصصی پرستاران برای اشتغال در بخش های بالینی ارزیابی و احراز می شوند.
۱۳	رهبری و مدیریت	مدیریت خدمات پرستاری	الف-۴-۱ بکارگیری کارکنان پرستاری بر اساس شرح شغل و شرایط احراز انجام می شوند.	دو	الف-۴-۱-۳ حداقل مهارت های ارتباطی کارکنان پرستاری ارزیابی و احراز می شوند.
۱۴	رهبری و مدیریت	مدیریت خدمات پرستاری	الف-۴-۱ بکارگیری کارکنان پرستاری بر اساس شرح شغل و شرایط احراز انجام می شوند.	دو	الف-۴-۱-۴ * توزیع و چینش کارکنان گروه پرستاری با استفاده از روش های علمی برآورد کمی و کیفی صورت می پذیرد.
۱۵	رهبری و مدیریت	فناوری و مدیریت اطلاعات سلامت	الف-۵-۵ بیمارستان از فرآیند تشکیل و تکمیل پرونده های پزشکی بیماران اطمینان حاصل می نماید.	یک	الف-۵-۵-۵ پرونده های پزشکی حین فرآیند ترخیص و در بخش های بالینی از نظر کمی بازرینی شده و اقدامات اصلاحی مؤثر به عمل می آید.



سنجه های بازدید ادواری اعتباربخشی (سال ۱۴۰۰) - صفحه ۲

ردیف	محور	زیر محور	استاندارد	سطح سنجه	سنجه
۱۶	رهبری و مدیریت	بهداشت محیط	الف-۶-۱ بیمارستان از رعایت اصول بهداشت محیط در تمام بخش ها / واحدها با تمام بخش ها / واحدها اطمینان حاصل می نماید.	یک	الف-۶-۱-۱* نظافت، شستشو و گندزدایی در تمام بخش ها / واحدها با رعایت اصول و شرایط بهداشت محیط برنامه ریزی و انجام می شود.
۱۷	رهبری و مدیریت	بهداشت محیط	الف-۶-۱ بیمارستان از رعایت اصول بهداشت محیط در تمام بخش ها / واحدها اطمینان حاصل می نماید.	یک	الف-۶-۱-۳ امکانات و سرویس های بهداشتی مطابق الزامات مربوط در دسترس کارکنان، بیماران، همراهان و مراجعین است.
۱۸	رهبری و مدیریت	بهداشت محیط	الف-۶-۱ بیمارستان از رعایت اصول بهداشت محیط در تمام بخش ها / واحدها اطمینان حاصل می نماید.	یک	الف-۶-۱-۴ کارکنان مشمول آموزش های بهداشتی برابر ضوابط مربوط، گواهینامه آموزشی بهداشت معتبر اخذ نموده اند.
۱۹	رهبری و مدیریت	بهداشت محیط	الف-۶-۲ مراحل تهیه، آماده سازی، طبخ، توزیع و سرو غذا با رعایت اصول بهداشتی انجام می شود.	یک	الف-۶-۲-۳ انبار، سردخانه، محل آماده سازی، پخت، ظرفشویی در آشپزخانه چیدمان مناسب داشته و مسیر یک طرفه تمیز به کثیف رعایت می شود.
۲۰	رهبری و مدیریت	بهداشت محیط	الف-۶-۴ مدیریت پسماند بر اساس ضوابط و دستورالعمل های ابلاغی، برنامه ریزی و اجرا می شود.	یک	الف-۶-۴-۱ ممنوعیت بازیافت پسماند پزشکی مطابق قانون مدیریت پسماند در بیمارستان رعایت می شود.
۲۱	رهبری و مدیریت	بهداشت محیط	الف-۶-۴ مدیریت پسماند بر اساس ضوابط و دستورالعمل های ابلاغی، برنامه ریزی و اجرا می شود.	یک	الف-۶-۴-۳ تفکیک در مبدا و دفع پسماندهای عفونی بر اساس ضوابط مربوط و کدبندی رنگی و برچسب گذاری اجرا می شود.
۲۲	رهبری و مدیریت	بهداشت محیط	الف-۶-۴ مدیریت پسماند بر اساس ضوابط و دستورالعمل های ابلاغی، برنامه ریزی و اجرا می شود.	یک	الف-۶-۴-۴ تفکیک در مبدا و دفع پسماندهای تیز و برنده، بر اساس ضوابط مربوط و کدبندی رنگی و برچسب گذاری اجرا می شود.
۲۳	رهبری و مدیریت	بهداشت محیط	الف-۶-۴ مدیریت پسماند بر اساس ضوابط و دستورالعمل های ابلاغی، برنامه ریزی و اجرا می شود.	یک	الف-۶-۴-۷ جمع آوری، نگهداری، حمل و نقل انواع پسماندها از بخش ها / واحدها تا جایگاه موقت نگهداری طبق ضوابط مربوط اجرا می شود.
۲۴	رهبری و مدیریت	بهداشت محیط	الف-۶-۴ مدیریت پسماند بر اساس ضوابط و دستورالعمل های ابلاغی، برنامه ریزی و اجرا می شود.	یک	الف-۶-۴-۱۰ تفکیک، جمع آوری، نگهداری، حمل و دفع اعضا و اندام قطع شده بدن، جفت و جنین مرده بر اساس ضوابط مربوط انجام می شود.
۲۵	رهبری و مدیریت	بهداشت محیط	الف-۶-۴ مدیریت پسماند بر اساس ضوابط و دستورالعمل های ابلاغی، برنامه ریزی و اجرا می شود.	یک	الف-۶-۴-۱۱ جمع آوری و امحاء تجهیزات پزشکی کاشتنی خارج شده از بدن بیماران، بر اساس ضوابط مربوط و رعایت اصول بهداشتی انجام می شود.
۲۶	رهبری و مدیریت	بهداشت محیط	الف-۶-۵ فرایندهای رختشویخانه با رعایت ضوابط و شرایط استاندارد برنامه ریزی و انجام می شود.	یک	الف-۶-۵-۴* البسه و ملحفه عفونی و غیر عفونی با ماشین لباس شویی جداگانه و محلول های مناسب و متناسب با ظرفیت مورد نیاز شستشو می شوند.
۲۷	رهبری و مدیریت	بهداشت محیط	الف-۶-۵ فرایندهای رختشویخانه با رعایت ضوابط و شرایط استاندارد برنامه ریزی و انجام می شود.	یک	الف-۶-۵-۵* محل ذخیره البسه و ملحفه تمیز هیچ گونه تداخلی با البسه کثیف ندارد.
۲۸	رهبری و مدیریت	بهداشت محیط	الف-۶-۵ فرایندهای رختشویخانه با رعایت ضوابط و شرایط استاندارد برنامه ریزی و انجام می شود.	دو	الف-۶-۵-۷ البسه و ملحفه های مورد نیاز بیماران با شرایط بهداشتی تامین می شود.
۲۹	رهبری و مدیریت	مدیریت تجهیزات پزشکی	الف-۷-۱ بیمارستان از تامین ایمن گازهای طبی برای استفاده بیماران اطمینان حاصل می نماید.	یک	الف-۷-۱-۲ تهیه، نگهداری و حمل و نقل کپسول های طبی مطابق ضوابط ایمنی مربوط انجام می شود.



سنجه های بازدید ادواری اعتباربخشی (سال ۱۴۰۰) - صفحه ۳

ردیف	محور	زیر محور	استاندارد	سطح سنجه	سنجه
۳۰	رهبری و مدیریت	مدیریت تجهیزات پزشکی	الف-۷-۱ تامین ایمن گازهای طبی برای استفاده بیماران اطمینان حاصل می نماید.	یک	الف-۷-۱-۳* نحوه نشانه گذاری و رنگ بندی کپسول انواع گازهای طبی، مطابق ضوابط مربوط بررسی شده و از هیچ گونه پوشش استفاده نمی شود.
۳۱	رهبری و مدیریت	مدیریت تجهیزات پزشکی	الف-۷-۲ تامین تجهیزات پزشکی بر اساس اصول فنی و رعایت ضوابط مربوط برنامه ریزی و مدیریت می شود.	دو	الف-۷-۲-۳* تجهیزات ضروری هر یک از بخش ها / واحدها تامین شده و در صورت نیاز تجهیزات پشتیبان آماده به کار جایگزین می شوند.
۳۲	رهبری و مدیریت	مدیریت تجهیزات پزشکی	الف-۷-۳ پایش، نگهداری، ارزیابی و کاربری صحیح تجهیزات پزشکی برنامه ریزی و مدیریت می شود.	یک	الف-۷-۳-۱۱ اطلاعات شناسنامه ای، کنترل کیفی، نگهداری پیشگیرانه، تعمیرات و سرویس های دوره ای تجهیزات پزشکی به روز بوده و در دسترس است.
۳۳	رهبری و مدیریت	مدیریت تجهیزات پزشکی	الف-۷-۳ پایش، نگهداری، ارزیابی و کاربری صحیح تجهیزات پزشکی برنامه ریزی و مدیریت می شود.	دو	الف-۷-۳-۸* تجهیزات پزشکی غیر فعال / معیوب، نشانه گذاری شده و از جریان کار خارج می شوند.
۳۴	مراقبت و درمان	مراقبت های عمومی بالینی	ب-۱-۱ شناسایی بیماران به صورت فعال و مطابق ضوابط مربوط انجام می شود.	دو	ب-۱-۱-۱* قبل از انجام هرگونه اقدام تشخیصی/درمانی، شناسایی بیماران حداقل با دو شناسه و توجه نمودن به رنگ دست بند به صورت فعال انجام می شود.
۳۵	مراقبت و درمان	مراقبت های عمومی بالینی	ب-۱-۲ ارزیابی اولیه بیماران با رعایت اصول مراقبتی انجام می شود.	دو	ب-۱-۲-۱* پرستاران ارزیابی اولیه بیماران را مطابق ضوابط مربوط انجام می دهند.
۳۶	مراقبت و درمان	مراقبت های عمومی بالینی	ب-۱-۲ ارزیابی اولیه بیماران با رعایت اصول مراقبتی انجام می شود.	دو	ب-۱-۲-۲* ارزیابی اولیه، طراحی و هدایت برنامه مراقبت و درمان بیماران توسط پزشک معالج و پزشکان ذیصلاح انجام می شود.
۳۷	مراقبت و درمان	مراقبت های عمومی بالینی	ب-۱-۳ مراقبت های پرستاری به صورت ایمن، بدون وقفه به بیماران ارائه می شود.	یک	ب-۱-۳-۱* ارزیابی و مراقبت های پرستاری در هر نوبت کاری توسط پرستار معین برای هر بیمار انجام می شود.
۳۸	مراقبت و درمان	مراقبت های عمومی بالینی	ب-۱-۳ مراقبت های پرستاری به صورت ایمن، بدون وقفه به بیماران ارائه می شود.	یک	ب-۱-۳-۲* مراقبت های پرستاری به صورت مستمر، بدون وقفه، ایمن و متناسب با سطح مراقبتی برای هر بیمار برنامه ریزی و ارائه می شود.
۳۹	مراقبت و درمان	مراقبت های عمومی بالینی	ب-۱-۳ مراقبت های پرستاری به صورت ایمن، بدون وقفه به بیماران ارائه می شود.	یک	ب-۱-۳-۳* آمادگی بیماران قبل از مداخلات تهاجمی، مراقبت و پایش مستمر حین و پس از آن، برنامه ریزی و بر اساس آن عمل می شود.
۴۰	مراقبت و درمان	مراقبت های عمومی بالینی	ب-۱-۳ مراقبت های پرستاری به صورت ایمن، بدون وقفه به بیماران ارائه می شود.	یک	ب-۱-۳-۴* تزریق خون و فرآورده های خونی با شیوه ایمن و رعایت ضوابط شناسایی صحیح بیمار و تحت مراقبت های مستمر انجام می شود.
۴۱	مراقبت و درمان	مراقبت های عمومی بالینی	ب-۱-۴ مراقبت های بیماران در معرض خطر و آسیب پذیر، برنامه ریزی اختصاصی شده و بر اساس آن عمل می شود.	یک	ب-۱-۴-۱* عملکرد کارکنان بالینی پس از دریافت نتایج بحرانی بررسی های پاراکلینیک منطبق بر موازین ایمنی بیمار است.
۴۲	مراقبت و درمان	مراقبت های عمومی بالینی	ب-۱-۴ مراقبت های بیماران در معرض خطر و آسیب پذیر، برنامه ریزی اختصاصی شده و بر اساس آن عمل می شود.	دو	ب-۱-۴-۲* بیماران آسیب پذیر شناسایی و مراقبت و درمان با شیوه ایمن متناسب با شرایط آن ها ارائه می شود.
۴۳	مراقبت و درمان	مراقبت های عمومی بالینی	ب-۱-۴ مراقبت های بیماران در معرض خطر و آسیب پذیر، برنامه ریزی اختصاصی شده و بر اساس آن عمل می شود.	دو	ب-۱-۴-۳* بیماران پرخطر شناسایی شده و مراقبت و درمان با شیوه ایمن متناسب با شرایط آن ها ارائه می شود.
۴۴	مراقبت و درمان	مراقبت های عمومی بالینی	ب-۱-۵ مراقبت های پزشکان به صورت ایمن، به موقع و بدون وقفه به بیماران ارائه می شود.	یک	ب-۱-۵-۱* ویزیت روزانه بیماران توسط پزشک معالج/ذیصلاح در زمان بندی منظم به نحوی است که تعللی در روند مراقبت و درمان بیمار ایجاد نمی شود.



سنج‌های بازدید ادواری اعتباربخشی (سال ۱۴۰۰) - صفحه ۴

ردیف	محور	زیر محور	استاندارد	سطح سنج	سنج
۴۵	مراقبت و درمان	مراقبت‌های عمومی بالینی	ب-۱-۵ مراقبت‌های پزشکان به صورت ایمن، به موقع و بدون وقفه به بیماران ارائه می‌شود.	یک	ب-۱-۵-۲* در تمام ساعات شبانه روز دسترسی بیماران به پزشک دارای صلاحیت به نحوی است که اختلال/ تاخیری در روند درمان ایجاد نمی‌شود.
۴۶	مراقبت و درمان	مراقبت‌های عمومی بالینی	ب-۱-۵ مراقبت‌های پزشکان به صورت ایمن، به موقع و بدون وقفه به بیماران ارائه می‌شود.	یک	ب-۱-۵-۳* مشاوره‌های تخصصی اورژانسی برنامه‌ریزی و در حداقل زمان انجام می‌شود.
۴۷	مراقبت و درمان	مراقبت‌های عمومی بالینی	ب-۱-۵ مراقبت‌های پزشکان به صورت ایمن، به موقع و بدون وقفه به بیماران ارائه می‌شود.	دو	ب-۱-۵-۴ مشاوره‌های تخصصی غیر اورژانسی برنامه‌ریزی و در حداقل زمان انجام می‌شود.
۴۸	مراقبت و درمان	مراقبت‌های عمومی بالینی	ب-۱-۵ مراقبت‌های پزشکان به صورت ایمن، به موقع و بدون وقفه به بیماران ارائه می‌شود.	دو	ب-۱-۵-۵ اقدامات تشخیصی و درمانی با آگاهی و محوریت پزشک معالج انجام می‌شود.
۴۹	مراقبت و درمان	مراقبت‌های عمومی بالینی	ب-۱-۵ مراقبت‌های پزشکان به صورت ایمن، به موقع و بدون وقفه به بیماران ارائه می‌شود.	سه	ب-۱-۵-۷ پزشکان متخصص مرتبط با عملکرد بیمارستان، مقیم بوده و در صورت نیاز بلافاصله بر بالین بیماران حاضر می‌شوند.
۵۰	مراقبت و درمان	مراقبت‌های عمومی بالینی	ب-۱-۶ داروهای بیماران با رعایت اصول ایمنی و ضوابط مربوط برنامه‌ریزی و انجام می‌شود.	یک	ب-۱-۶-۲* داروهای با هشدار بالا با تمهیدات ویژه و ایمن در بخش‌ها نگهداری، تجویز و مصرف می‌شوند.
۵۱	مراقبت و درمان	مراقبت‌های عمومی بالینی	ب-۱-۶ داروهای بیماران با رعایت اصول ایمنی و ضوابط مربوط برنامه‌ریزی و انجام می‌شود.	یک	ب-۱-۶-۳* داروهای با شکل، نام و تلفظ مشابه با تمهیدات ویژه و ایمن در بخش‌ها نگهداری، تجویز و مصرف می‌شوند.
۵۲	مراقبت و درمان	مراقبت‌های عمومی بالینی	ب-۱-۶ داروهای بیماران با رعایت اصول ایمنی و ضوابط مربوط برنامه‌ریزی و انجام می‌شود.	دو	ب-۱-۶-۴* داروهای بیماران با رعایت اصول صحیح داروهای طبق آخرین روش پیشنهادی سازمان بهداشت جهانی انجام می‌شود.
۵۳	مراقبت و درمان	مراقبت‌های عمومی بالینی	ب-۱-۶ داروهای بیماران با رعایت اصول ایمنی و ضوابط مربوط برنامه‌ریزی و انجام می‌شود.	دو	ب-۱-۶-۵* تلفیق دارویی بیماران برنامه‌ریزی و انجام می‌شود.
۵۴	مراقبت و درمان	مراقبت‌های عمومی بالینی	ب-۱-۷ ارزیابی تخصصی تغذیه بیماران بر اساس ضوابط مربوط صورت می‌پذیرد.	دو	ب-۱-۷-۲ بیماران بستری با اقامت بیش از ۲۴ ساعت در بخش‌های ویژه ارزیابی تخصصی تغذیه شده و بر اساس آن رژیم غذایی بیمار تنظیم و اجرا می‌شود.
۵۵	مراقبت و درمان	مراقبت‌های عمومی بالینی	ب-۱-۷ ارزیابی تخصصی تغذیه بیماران بر اساس ضوابط مربوط صورت می‌پذیرد.	دو	ب-۱-۷-۳ بیماران سوء تغذیه، سوختگی، دیالیز، پیوند، مبتلا به سرطان ارزیابی تخصصی تغذیه شده و بر اساس آن رژیم غذایی بیمار تنظیم و اجرا می‌شود.
۵۶	مراقبت و درمان	مراقبت‌های عمومی بالینی	ب-۱-۹ بیمارستان از تامین خدمات توانبخشی برای بیماران اطمینان حاصل می‌نماید.	سه	ب-۱-۹-۳ خدمات توانبخشی مورد نیاز بیماران در تمام نوبت‌های کاری و ایام هفته اعم از تعطیل و غیر تعطیل بدون وقفه ارائه می‌شود.
۵۷	مراقبت و درمان	مراقبت‌های عمومی بالینی	ب-۱-۱۰ آموزش بیماران، برنامه‌ریزی شده و بر اساس آن اجرا می‌شود.	یک	ب-۱-۱۰-۱ در بدو ورود و مراحل تشخیص و درمان، توضیحات و آموزش‌های لازم به بیمار/ همراه ارائه می‌شود.
۵۸	مراقبت و درمان	مراقبت‌های عمومی بالینی	ب-۱-۱۲ ترخیص بیماران به صورت ایمن برنامه‌ریزی و اجرا می‌شود.	یک	ب-۱-۱۲-۱* ترخیص بیماران به صورت ایمن انجام می‌شود.
۵۹	مراقبت و درمان	مراقبت‌های عمومی بالینی	ب-۱-۱۲ ترخیص بیماران به صورت ایمن برنامه‌ریزی و اجرا می‌شود.	یک	ب-۱-۱۲-۲ در زمان ترخیص، خلاصه پرونده و مستندات مورد نیاز جهت ادامه روند درمان در اختیار بیماران قرار داده می‌شود.
۶۰	مراقبت و درمان	مراقبت‌های حاد و اورژانس	ب-۲-۱ بیمارستان از ارائه مراقبت‌های ویژه به بیماران اطمینان حاصل می‌نماید.	یک	ب-۲-۱-۱* استفاده از ظرفیت تخت‌های ویژه برای اعمال جراحی غیر اورژانسی مانع از دسترسی بیماران حاد در انتظار بستری در بخش‌های ویژه نمی‌شود.
۶۱	مراقبت و درمان	مراقبت‌های حاد و اورژانس	ب-۲-۱ بیمارستان از ارائه مراقبت‌های ویژه به بیماران اطمینان حاصل می‌نماید.	دو	ب-۲-۱-۲* اندیکاسیون‌های پذیرش و ترخیص بیماران در بخش‌های ویژه تعیین شده و بر اساس آن عمل می‌شود.
۶۲	مراقبت و درمان	مراقبت‌های حاد و اورژانس	ب-۲-۱ بیمارستان از ارائه مراقبت‌های ویژه به بیماران اطمینان حاصل می‌نماید.	دو	ب-۲-۱-۳* تامین امکانات تشخیصی و درمانی قابل ارائه بر بالین بیماران حاد به نحوی است که ضرورتی برای انتقال بیمار به خارج از بخش نیست.



سنجه های بازدید ادواری اعتباربخشی (سال ۱۴۰۰) - صفحه ۵

ردیف	محور	زیر محور	استاندارد	سطح سنجه	سنجه
۶۳	مراقبت و درمان	مراقبت‌های حاد و اورژانس	ب-۲-۱ بیمارستان از ارائه مراقبت‌های ویژه به بیماران اطمینان حاصل می‌نماید.	سه	ب-۲-۱-۷* مراقبت و درمان بیماران در انتظار انتقال به بخش‌های ویژه با شرایط مشابه با بخش‌های ویژه ارائه می‌شود.
۶۴	مراقبت و درمان	مراقبت‌های حاد و اورژانس	ب-۲-۲ تریاژ و هدایت بیماران مراجعه کننده به اورژانس در مسیر تشخیص و درمان برنامه ریزی و مدیریت می‌شود.	یک	ب-۲-۲-۱ تریاژ بیماران اورژانس با رعایت ضوابط مربوط، به صورت تسهیل شده برنامه‌ریزی و انجام می‌شود.
۶۵	مراقبت و درمان	مراقبت‌های حاد و اورژانس	ب-۲-۲ تریاژ و هدایت بیماران مراجعه کننده به اورژانس در مسیر تشخیص و درمان برنامه ریزی و مدیریت می‌شود.	یک	ب-۲-۲-۲* فرایندهای اورژانس پس از تریاژ تا تعیین تکلیف، به نحوی برنامه ریزی شده که اختلال / تاخیری در روند تشخیص و درمان بیماران مشاهده نمی‌شود.
۶۶	مراقبت و درمان	مراقبت‌های حاد و اورژانس	ب-۲-۳ دسترسی بیماران اورژانس به خدمات تشخیصی و درمانی در حداقل زمان برنامه‌ریزی و مدیریت می‌شود.	یک	ب-۲-۳-۱ پزشک اورژانس به صورت شبانه روزی و بدون وقفه مقیم بخش اورژانس است و نقش فعال، محوری و مؤثر در تشخیص و درمان بیماران دارد.
۶۷	مراقبت و درمان	مراقبت‌های حاد و اورژانس	ب-۲-۳ دسترسی بیماران اورژانس به خدمات تشخیصی و درمانی در حداقل زمان برنامه‌ریزی و مدیریت می‌شود.	دو	ب-۲-۳-۲* داروخانه، تصویربرداری، آزمایشگاه و بانک خون برای ارائه خدمات اورژانس با دسترسی ایمن و آسان در تمام ساعات شبانه روز فعالیت می‌نمایند.
۶۸	مراقبت و درمان	مراقبت‌های حاد و اورژانس	ب-۲-۴ تعیین تکلیف و انتقال بیماران از اورژانس به بخش‌های بستری در حداقل زمان برنامه‌ریزی و مدیریت می‌شود.	دو	ب-۲-۴-۳* پذیرش بیماران الکتیو در بخش‌های بستری مانع از انتقال بیماران بدحال از اورژانس به بخش‌های بستری نمی‌شود.
۶۹	مراقبت و درمان	مراقبت‌های حاد و اورژانس	ب-۲-۴ تعیین تکلیف و انتقال بیماران از اورژانس به بخش‌های بستری در حداقل زمان برنامه‌ریزی و مدیریت می‌شود.	دو	ب-۲-۴-۶* مراقبت‌های مستقیم پرستاری به صورت مستمر، ایمن و مؤثر برای بیماران تحت نظر در اورژانس برنامه ریزی و ارائه می‌شود.
۷۰	مراقبت و درمان	مراقبت‌های حاد و اورژانس	ب-۲-۵ عملیات احیاء و اقدامات نجات دهنده فوری بر اساس دستورالعمل‌های مربوط برنامه ریزی و انجام می‌شود.	یک	ب-۲-۵-۱* توالی اورژانس مطابق ضوابط مربوط در دسترس و تحت مدیریت است.
۷۱	مراقبت و درمان	مراقبت‌های حاد و اورژانس	ب-۲-۵ عملیات احیاء و اقدامات نجات دهنده فوری بر اساس دستورالعمل‌های مربوط برنامه ریزی و انجام می‌شود.	یک	ب-۲-۵-۲* گروه / گروه‌های احیاء متناسب، با سرپرستی پزشک دارای صلاحیت در زمان اعلام کد بلافاصله بر بالین بیمار حاضر می‌شوند.
۷۲	مراقبت و درمان	مراقبت‌های حاد و اورژانس	ب-۲-۵ عملیات احیاء و اقدامات نجات دهنده فوری بر اساس دستورالعمل‌های مربوط برنامه ریزی و انجام می‌شود.	دو	ب-۲-۵-۴* شناسایی و ارائه مراقبت‌های فوری به بیماران بدحال و اورژانسی برنامه ریزی شده و بر اساس آن عمل می‌شود.
۷۳	مراقبت و درمان	مراقبت‌های حاد و اورژانس	ب-۲-۶ مراقبت و درمان بیماران سکنه حاد قلبی و مغزی، برابر دستورالعمل ابلاغی ارائه می‌شود.	یک	ب-۲-۶-۱* شناسایی و تشخیص سکنه حاد قلبی و مغزی در زمان طلایی برنامه ریزی شده و بر اساس آن عمل می‌شود.
۷۴	مراقبت و درمان	مراقبت‌های حاد و اورژانس	ب-۲-۶ مراقبت و درمان بیماران سکنه حاد قلبی و مغزی، برابر دستورالعمل ابلاغی ارائه می‌شود.	دو	ب-۲-۶-۲* اقدامات درمانی برای بیماران سکنه حاد قلبی، در زمان طلایی طبق ضوابط و الزامات مربوط انجام می‌شود.
۷۵	مراقبت و درمان	مراقبت‌های حاد و اورژانس	ب-۲-۶ مراقبت و درمان بیماران سکنه حاد قلبی و مغزی، برابر دستورالعمل ابلاغی ارائه می‌شود.	یک	ب-۲-۶-۳* اقدامات درمانی برای بیماران سکنه حاد مغزی، در زمان طلایی طبق ضوابط و الزامات مربوط انجام می‌شود.
۷۶	مراقبت و درمان	مراقبت‌های جراحی و بیهوشی	ب-۳-۱ آمادگی بیماران و تداوم مراقبت قبل از جراحی برنامه‌ریزی و انجام می‌شود.	یک	ب-۳-۱-۱* نوبت دهی و پذیرش در اتاق عمل، با لحاظ وضعیت اورژانسی، عفونی و پرخطر بودن بیماران صورت می‌پذیرد.
۷۷	مراقبت و درمان	مراقبت‌های جراحی و بیهوشی	ب-۳-۱ آمادگی بیماران و تداوم مراقبت قبل از جراحی برنامه‌ریزی و انجام می‌شود.	یک	ب-۳-۱-۲ پره آپ بیماران قبل از عمل جراحی به صورت منظم و برنامه‌ریزی شده انجام می‌شود.
۷۸	مراقبت و درمان	مراقبت‌های جراحی و بیهوشی	ب-۳-۱ آمادگی بیماران و تداوم مراقبت قبل از جراحی برنامه‌ریزی و انجام می‌شود.	یک	ب-۳-۱-۴* انتقال و تحویل بیمار از بخش به اتاق عمل با حضور پرستار و رعایت اصول ایمنی صورت می‌پذیرد.



سنجه های بازدید ادواری اعتباربخشی (سال ۱۴۰۰) - صفحه ۶

ردیف	محور	زیر محور	استاندارد	سطح سنجه	سنجه
۷۹	مراقبت و درمان	مراقبت های جراحی و بیهوشی	ب-۳-۲ مراقبت های جراحی با رعایت اصول جراحی ایمن برنامه ریزی و انجام می شود.	یک	ب-۳-۲-۱* قبل از هر مورد الفای بیهوشی ارزیابی گازهای طی، اتصالات و تجهیزات بیهوشی، تحت نظارت و تأیید نهایی متخصص بیهوشی انجام می شود.
۸۰	مراقبت و درمان	مراقبت های جراحی و بیهوشی	ب-۳-۲ مراقبت های جراحی با رعایت اصول جراحی ایمن برنامه ریزی و انجام می شود.	یک	ب-۳-۲-۲* تجهیزات و ملزومات مورد نیاز در اتاق پروسیجر جراحی شناسایی شده و هیچ مورد مازاد بر نیاز در این مکان نگهداری نمی شود.
۸۱	مراقبت و درمان	مراقبت های جراحی و بیهوشی	ب-۳-۲ مراقبت های جراحی با رعایت اصول جراحی ایمن برنامه ریزی و انجام می شود.	یک	ب-۳-۲-۳* عملکرد پزشکان و کارکنان اتاق عمل قبل، حین و پس از پروسیجر جراحی منطبق بر "دستورالعمل جراحی ایمن" است.
۸۲	مراقبت و درمان	مراقبت های جراحی و بیهوشی	ب-۳-۳ وضعیت بیماران قبل، حین و بعد از جراحی پایش و مستندات جراحی و بیهوشی بطور کامل تکمیل می شود.	یک	ب-۳-۳-۲ پزشک بیهوشی، وضعیت بیمار را قبل، حین و بعد از جراحی پایش و در فرم بیهوشی و فرم مراقبت بعد از جراحی ثبت، مهر و امضاء می نماید.
۸۳	مراقبت و درمان	مراقبت های جراحی و بیهوشی	ب-۳-۴ ترخیص بیماران از اتاق عمل با شرایط ایمن برنامه ریزی و انجام می شود.	یک	ب-۳-۴-۱* بیماران با شرایط ایمن از اتاق عمل ترخیص و با حضور پرستار به بخش مربوط منتقل می شوند.
۸۴	مراقبت و درمان	مراقبت های جراحی و بیهوشی	ب-۳-۴ ترخیص بیماران از اتاق عمل با شرایط ایمن برنامه ریزی و انجام می شود.	یک	ب-۳-۴-۲* پزشک بیهوشی تا زمان حضور بیمار در ریکاوری اتاق عمل حضور دارد و دستور ترخیص بیمار را از ریکاوری صادر می نماید.
۸۵	مراقبت و درمان	مراقبت های مادر و نوزاد	ب-۴-۱ مراقبت از مادران پرخطر با رعایت ضوابط مربوط برنامه ریزی شده و بر اساس آن عمل می شود.	یک	ب-۴-۱-۳* مراقبت و پایش بارداری های پرخطر به صورت مستمر، ایمن و بر اساس ضوابط مربوط ارائه می شود.
۸۶	مراقبت و درمان	مراقبت های مادر و نوزاد	ب-۴-۳ بیمارستان از مدیریت مراقبت های نوزادان اطمینان حاصل می نماید.	یک	ب-۴-۳-۱* شناسایی نوزادان بر اساس ضوابط مربوط انجام می شود.
۸۷	مراقبت و درمان	مراقبت های مادر و نوزاد	ب-۴-۳ بیمارستان از مدیریت مراقبت های نوزادان اطمینان حاصل می نماید.	یک	ب-۴-۳-۴* در اتاق زایمان/ اتاق عمل امکانات و حضور افراد ذیصلاح برای احیاء نوزادان برنامه ریزی و تامین می شود.
۸۸	مراقبت و درمان	مراقبت های مادر و نوزاد	ب-۴-۳ بیمارستان از مدیریت مراقبت های نوزادان اطمینان حاصل می نماید.	دو	ب-۴-۳-۶ تسهیلات و امکانات لازم جهت تداوم تغذیه با شیر مادر برای نوزادان بستری فراهم است.
۸۹	مراقبت و درمان	پیشگیری و کنترل عفونت	ب-۵-۱ بیمارستان از روش های شستشو، پاک سازی و گندزدایی ابزار و وسایل، قبل از استریل نمودن، اطمینان حاصل می نماید.	دو	ب-۵-۱-۳* استریل نمودن اقلام حساس به حرارت مطابق با استانداردهای کارخانه سازنده و ضوابط مربوط انجام می شود.
۹۰	مراقبت و درمان	پیشگیری و کنترل عفونت	ب-۵-۲ بیمارستان از صحت عملکرد دستگاه های استریل کننده اطمینان حاصل می نماید.	یک	ب-۵-۲-۱* آزمون های اطمینان از عملکرد دستگاه های استریل کننده برنامه ریزی و انجام می شود.
۹۱	مراقبت و درمان	پیشگیری و کنترل عفونت	ب-۵-۲ بیمارستان از صحت عملکرد دستگاه های استریل کننده اطمینان حاصل می نماید.	دو	ب-۵-۲-۲* قبل از هرگونه استفاده از بسته های استریل از نتایج آزمون های شیمیایی اطمینان حاصل می شود.
۹۲	مراقبت و درمان	پیشگیری و کنترل عفونت	ب-۵-۲ بیمارستان از صحت عملکرد دستگاه های استریل کننده اطمینان حاصل می نماید.	دو	ب-۵-۲-۳* استریل نمودن فوری اقلام خاص مطابق ضوابط مربوط برنامه ریزی شده و بر اساس آن عمل می شود.
۹۳	مراقبت و درمان	پیشگیری و کنترل عفونت	ب-۵-۲ بیمارستان از صحت عملکرد دستگاه های استریل کننده اطمینان حاصل می نماید.	سه	ب-۵-۲-۵ برچسب هر بسته استریل حاوی حداقل اطلاعات مورد نیاز برای فراخوان است.
۹۴	مراقبت و درمان	پیشگیری و کنترل عفونت	ب-۵-۳ بسته های استریل با لحاظ الزامات، در برابر آلودگی محافظت می شوند.	یک	ب-۵-۳-۱* در واحد استریلایزاسیون، استقرار نیروی انسانی و فضای فیزیکی کثیف، تمیز و استریل، تفکیک و نشانه گذاری شده و مسیر عبور یک طرفه است.



سنجه های بازدید ادواری اعتباربخشی (سال ۱۴۰۰) - صفحه ۷

ردیف	محور	زیر محور	استاندارد	سطح سنجه	سنجه
۹۵	مراقبت و درمان	پیشگیری و کنترل عفونت	ب-۵-۳ بسته های استریل با لحاظ الزامات، در برابر آلودگی محافظت می شوند.	سه	ب-۵-۳-۳ در ساختار فیزیکی اتاق عمل و فضاهایی نیازمند به رعایت موازین استریل، تداخلی در مسیر انتقال وسایل استریل و غیر استریل وجود ندارد.
۹۶	مراقبت و درمان	پیشگیری و کنترل عفونت	ب-۵-۴ بهداشت دست ها مطابق ضوابط مربوط رعایت و بر اجرای آن نظارت می شود.	یک	ب-۵-۴-۱* امکانات رعایت بهداشت دست مطابق ضوابط مربوط در بخش ها / واحدها فراهم شده است.
۹۷	مراقبت و درمان	پیشگیری و کنترل عفونت	ب-۵-۵ خطر انتقال عفونت های ناشی از ارائه خدمات مراقبتی به صورت برنامه ریزی شده پیشگیری و کنترل می شود.	دو	ب-۵-۵-۲* روش های پیشگیری و کنترل عفونت های شایع بیمارستانی برنامه ریزی شده و بر اساس آن عمل می شود.
۹۸	مراقبت و درمان	پیشگیری و کنترل عفونت	ب-۵-۷ بیمارستان از انتقال بیماری های قابل سرایت پیشگیری می نماید.	یک	ب-۵-۷-۲ برای کارکنان و افراد در معرض بیماری های واگیر مشمول نظام مراقبت سندرومیک، امکانات حفاظتی و مراقبت های لازم فراهم می شود.
۹۹	مراقبت و درمان	پیشگیری و کنترل عفونت	ب-۵-۷ بیمارستان از انتقال بیماری های قابل سرایت پیشگیری می نماید.	یک	ب-۵-۷-۳* جداسازی بیماران عفونی با احتمال سرایت به دیگران طبق ضوابط مربوط برنامه ریزی و انجام می شود.
۱۰۰	مراقبت و درمان	مدیریت دارویی	ب-۶-۱ تامین دارو، ملزومات و تجهیزات مصرفی پزشکی برای بیماران برنامه ریزی و مدیریت می شود.	یک	ب-۶-۱-۱ داروی مصرفی روزانه و مورد نیاز بیماران در تمام ساعات شبانه روز تامین می شود.
۱۰۱	مراقبت و درمان	مدیریت دارویی	ب-۶-۱ تامین دارو، ملزومات و تجهیزات مصرفی پزشکی برای بیماران برنامه ریزی و مدیریت می شود.	یک	ب-۶-۱-۲ داروهای حیاتی و ضروری در هریک از بخش ها متناسب با دامنه خدمات و فرمولاری، تامین و در تمام ساعات شبانه روز در دسترس فوری است.
۱۰۲	مراقبت و درمان	مدیریت دارویی	ب-۶-۲ انبارش، آماده سازی و توزیع دارو، ملزومات و تجهیزات مصرفی پزشکی بر اساس ضوابط و به صورت ایمن انجام می شود.	یک	ب-۶-۲-۱* شرایط انبارش/نگهداری دارو، ملزومات و تجهیزات مصرفی پزشکی، بر اساس الزامات کارخانه سازنده و بصورت حفاظت شده و ایمن انجام می شود.
۱۰۳	مراقبت و درمان	مدیریت دارویی	ب-۶-۲ انبارش، آماده سازی و توزیع دارو، ملزومات و تجهیزات مصرفی پزشکی بر اساس ضوابط و به صورت ایمن انجام می شود.	یک	ب-۶-۲-۲* توزیع دارو، ملزومات و تجهیزات مصرفی پزشکی، بر اساس الزامات کارخانه سازنده و به صورت حفاظت شده و ایمن انجام می شود.
۱۰۴	مراقبت و درمان	مدیریت دارویی	ب-۶-۲ انبارش، آماده سازی و توزیع دارو، ملزومات و تجهیزات مصرفی پزشکی بر اساس ضوابط و به صورت ایمن انجام می شود.	یک	ب-۶-۲-۴* داروهای "با هشدار بالا" به صورت ایمن نگهداری و توزیع می شوند.
۱۰۵	مراقبت و درمان	مدیریت دارویی	ب-۶-۲ انبارش، آماده سازی و توزیع دارو، ملزومات و تجهیزات مصرفی پزشکی بر اساس ضوابط و به صورت ایمن انجام می شود.	یک	ب-۶-۲-۵* آماده سازی داروهای پر خطر و سیتوتوکسیک با رعایت ضوابط مربوط و تحت شرایط ایمن آماده سازی می شوند.
۱۰۶	مراقبت و درمان	مدیریت دارویی	ب-۶-۴ تجویز و مصرف منطقی دارو، ملزومات و تجهیزات مصرفی پزشکی مدیریت می شود.	سه	ب-۶-۴-۲ تجویز دارو توسط پزشکان در چارچوب فرمولاری بیمارستان است و هرگونه تجویز خارج از فرمولاری مدیریت می شود.
۱۰۷	مراقبت و درمان	خدمات تصویر برداری	ب-۷-۲ بیمارستان از آمادگی بیماران برای انجام تصویربرداری اطمینان حاصل می نماید.	دو	ب-۷-۲-۲ برنامه ریزی لازم و آموزش در خصوص آمادگی بیماران برای انجام پروسیجرهای مختلف تصویر برداری اجرا می شود.
۱۰۸	مراقبت و درمان	خدمات تصویر برداری	ب-۷-۳ کیفیت و نحوه گزارش خدمات تصویربرداری برنامه ریزی و مدیریت می شود.	یک	ب-۷-۳-۱* اصول ایمنی بیماران در همه مراحل تصویربرداری رعایت می شود.
۱۰۹	مراقبت و درمان	خدمات تصویر برداری	ب-۷-۳ کیفیت و نحوه گزارش خدمات تصویربرداری برنامه ریزی و مدیریت می شود.	دو	ب-۷-۳-۲* نتایج تصویربرداری بدون اختلال/ تاخیر در روند تشخیص و درمان در اختیار پزشکان قرار می گیرد.



سنجه های بازدید ادواری اعتباربخشی (سال ۱۴۰۰) - صفحه ۸

ردیف	محور	زیر محور	استاندارد	سطح سنجه	سنجه
۱۱۰	مراقبت و درمان	خدمات تصویر برداری	ب-۷-۳ کیفیت و نحوه گزارش خدمات تصویربرداری برنامه ریزی و مدیریت می شود.	دو	ب-۷-۳-۳ کیفیت نتایج تصویربرداری، بررسی و در صورت عدم انطباق، علل و عوامل تحلیل، در سوابق ثبت و از تکرار عدم انطباق پیشگیری می شود.
۱۱۱	مراقبت و درمان	خدمات آزمایشگاه	ب-۸-۱ نمونه برداری آزمایشگاه بر اساس استانداردها و ضوابط مربوط برنامه ریزی و مدیریت کیفیت می شود.	یک	ب-۸-۱-۲* پس از شناسایی فعال بیماران طبق موازین ایمنی، برجسب گذاری نمونه های آزمایش بر بالین بیمار و با قید حداقل شناسه های لازم انجام می شود.
۱۱۲	مراقبت و درمان	خدمات آزمایشگاه	ب-۸-۱ نمونه برداری آزمایشگاه بر اساس استانداردها و ضوابط مربوط برنامه ریزی و مدیریت کیفیت می شود.	یک	ب-۸-۱-۳* انتقال نمونه های عفونی در داخل و خارج بیمارستان طبق موازین پیشگیری و کنترل عفونت و رعایت ضوابط نمونه های ارجاعی، انجام می شود.
۱۱۳	مراقبت و درمان	خدمات آزمایشگاه	ب-۸-۳ گزارش نتایج آزمایش ها تحت نظارت مسئول فنی آزمایشگاه برنامه ریزی و مدیریت می شود.	یک	ب-۸-۳-۱* مقادیر بحرانی آزمایش ها تعیین شده و در معرض دید است و کارکنان مرتبط از آن آگاهی دارند.
۱۱۴	مراقبت و درمان	خدمات آزمایشگاه	ب-۸-۳ گزارش نتایج آزمایش ها تحت نظارت مسئول فنی آزمایشگاه برنامه ریزی و مدیریت می شود.	یک	ب-۸-۳-۲* نتایج بحرانی آزمایش ها قبل از هرگونه کنترل مجدد، از طریق خط آزاد ارتباطی اعلام نتایج بحرانی گزارش فوری می شود.
۱۱۵	مراقبت و درمان	خدمات آزمایشگاه	ب-۸-۳ گزارش نتایج آزمایش ها تحت نظارت مسئول فنی آزمایشگاه برنامه ریزی و مدیریت می شود.	دو	ب-۸-۳-۳ زمان بندی نتایج آزمایش های روتین و اورژانس و ارجاعی تعیین و اطلاع رسانی می شوند و مسئول فنی بر روند اجرای آن نظارت می نماید.
۱۱۶	مراقبت و درمان	طب انتقال خون	ب-۹-۱ زنجیره سرد در مراحل انتقال و نگهداری خون و فرآورده های آن رعایت می شود.	یک	ب-۹-۱-۲* خون و انواع فرآورده های خونی در شرایط و دمای مناسب در بانک خون، اتاق عمل و بخش ها نگهداری می شوند.
۱۱۷	مراقبت و درمان	خدمات سرپایی	ب-۱۰-۱ خدمات سرپایی بیمارستان به صورت برنامه ریزی شده و با رعایت حقوق شهروندی ارائه می شود.	یک	ب-۱۰-۱-۱ نوبت دهی خدمات سرپایی به نحوی است که بیماران با حداقل زمان انتظار در درمانگاه، خدمات سرپایی را اخذ می نمایند.
۱۱۸	مراقبت و درمان	خدمات سرپایی	ب-۱۰-۳ اقدامات حیاتی و نجات دهنده اورژانس درمانگاه های سرپایی با شرایط ایمن و رعایت ضوابط مربوط ارائه می شود.	یک	ب-۱۰-۳-۱* تیم احیاء برنامه ریزی شده و توالی اورژانس مطابق ضوابط مربوط در دسترس فوری همه قسمت های درمانگاه است.
۱۱۹	مراقبت و درمان	خدمات سرپایی	ب-۱۰-۳ اقدامات حیاتی و نجات دهنده اورژانس درمانگاه های سرپایی با شرایط ایمن و رعایت ضوابط مربوط ارائه می شود.	یک	ب-۱۰-۳-۲* نتایج بحرانی پاراکلینیک بیماران سرپایی، بر اساس روشی مدون اطلاع رسانی می شود.
۱۲۰	مراقبت و درمان	خدمات سرپایی	ب-۱۰-۴ خدمات تشخیصی و درمانی سرپایی با شرایط ایمن و رعایت ضوابط مربوط برنامه ریزی و مدیریت می شود.	یک	ب-۱۰-۴-۱ پزشکان طبق برنامه زمان بندی نسبت به ویزیت بیماران سرپایی اقدام می نمایند.
۱۲۱	مراقبت و درمان	خدمات سرپایی	ب-۱۰-۴ خدمات تشخیصی و درمانی سرپایی با شرایط ایمن و رعایت ضوابط مربوط برنامه ریزی و مدیریت می شود.	یک	ب-۱۰-۴-۲ سوابق پزشکی بیماران سرپایی ثبت شده و قابل بازیابی است.
۱۲۲	مراقبت و درمان	خدمات سرپایی	ب-۱۰-۴ خدمات تشخیصی و درمانی سرپایی با شرایط ایمن و رعایت ضوابط مربوط برنامه ریزی و مدیریت می شود.	یک	ب-۱۰-۴-۳* تلفیق دارویی برای بیماران سرپایی انجام شده و در سوابق پزشکی آنها ثبت می شود.
۱۲۳	حمایت از گیرنده خدمت	تامین تسهیلات برای گیرنده خدمت	ج-۱-۱ بیمارستان تسهیلات لازم برای اطلاع رسانی به گیرندگان خدمت را فراهم می نماید.	دو	ج-۱-۱-۱ کارکنان مختلف به تفکیک مشاغل بر اساس پوشش و کارت شناسایی برای بیماران و مراجعین قابل شناسایی هستند.



سنجه های بازدید ادواری اعتباربخشی (سال ۱۴۰۰) - صفحه ۹

ردیف	محور	زیر محور	استاندارد	سطح سنجه	سنجه
۱۲۴	حمایت از گیرنده خدمت	تامین تسهیلات برای گیرنده خدمت	ج-۱-۱ بیمارستان تسهیلات لازم برای اطلاع رسانی به گیرندگان خدمت را فراهم می نماید.	دو	ج-۱-۱-۶ صدای سیستم اطلاع رسانی بلندگو / پیجر در سراسر بیمارستان به صورت واضح قابل شنیدن است.
۱۲۵	حمایت از گیرنده خدمت	تامین تسهیلات برای گیرنده خدمت	ج-۱-۴ فرایندهای پذیرش و ترخیص به صورت تسهیل شده ارائه می شود.	دو	ج-۱-۴-۲ ضوابط و هزینه های قابل پیش بینی، در زمان پذیرش به بیماران اطلاع رسانی می شود.
۱۲۶	حمایت از گیرنده خدمت	تامین تسهیلات برای گیرنده خدمت	ج-۱-۴ فرایندهای پذیرش و ترخیص به صورت تسهیل شده ارائه می شود.	دو	ج-۱-۴-۳ فرآیند پذیرش، به صورت تسهیل شده و در حداقل زمان برنامه ریزی و اجرا می شود.
۱۲۷	حمایت از گیرنده خدمت	تامین تسهیلات برای گیرنده خدمت	ج-۱-۴ فرایندهای پذیرش و ترخیص به صورت تسهیل شده ارائه می شود.	دو	ج-۱-۴-۴ فرآیند ترخیص، به صورت تسهیل شده و در حداقل زمان برنامه ریزی و اجرا می شود.
۱۲۸	حمایت از گیرنده خدمت	تامین تسهیلات برای گیرنده خدمت	ج-۱-۶ بیمارستان خدمات تشخیصی و درمانی مورد نیاز بیماران را تامین می نماید.	دو	ج-۱-۶-۲ بیمارستان در تامین دارو، تجهیزات و ملزومات مورد نیاز بیماران متعهد و پاسخگو است.
۱۲۹	حمایت از گیرنده خدمت	تامین تسهیلات برای گیرنده خدمت	ج-۱-۶ بیمارستان خدمات تشخیصی و درمانی مورد نیاز بیماران را تامین می نماید.	دو	ج-۱-۶-۳ بیمارستان در تامین خدمات تشخیصی و درمانی مورد نیاز بیماران متعهد و پاسخگو است.
۱۳۰	حمایت از گیرنده خدمت	تامین تسهیلات برای گیرنده خدمت	ج-۱-۷ بیمارستان تسهیلات معنوی لازم برای بیمار و خانواده او را تامین می نماید.	یک	ج-۱-۷-۱ تسهیلات معنوی برای بیماران و مراجعین فراهم می شود.
۱۳۱	حمایت از گیرنده خدمت	تامین تسهیلات برای گیرنده خدمت	ج-۱-۸ دکوراسیون، میلمان، فضاها و نماهای داخلی و امکانات رفاهی، با رعایت اصول چیدمان هماهنگ است.	دو	ج-۱-۸-۱ امکانات رفاهی در فضاهای عمومی و بخش ها / واحدها متناسب با تعداد مراجعین و نوع خدمات طراحی و اجرا شده است.
۱۳۲	حمایت از گیرنده خدمت	تامین تسهیلات برای گیرنده خدمت	ج-۱-۹ بیمارستان از تامین امکانات و تسهیلات اقامتی در اتاق بستری بیماران اطمینان حاصل می نماید. بیمارستان از تامین امکانات و تسهیلات اقامتی در اتاق بستری بیماران اطمینان حاصل می نماید.	یک	ج-۱-۹-۱ * سیستم فراخوان / ارتباط با پرستار فعال بوده و در دسترس بیماران است.
۱۳۳	حمایت از گیرنده خدمت	تامین تسهیلات برای گیرنده خدمت	ج-۱-۹ بیمارستان از تامین امکانات و تسهیلات اقامتی در اتاق بستری بیماران اطمینان حاصل می نماید. بیمارستان از تامین امکانات و تسهیلات اقامتی در اتاق بستری بیماران اطمینان حاصل می نماید.	دو	ج-۱-۹-۳ شرایط بهداشتی و نظافت اتاق بیمار و لوازم مصرفی آن رعایت می شود.
۱۳۴	حمایت از گیرنده خدمت	تامین تسهیلات برای گیرنده خدمت	ج-۱-۹ بیمارستان از تامین امکانات و تسهیلات اقامتی در اتاق بستری بیماران اطمینان حاصل می نماید. بیمارستان از تامین امکانات و تسهیلات اقامتی در اتاق بستری بیماران اطمینان حاصل می نماید.	دو	ج-۱-۹-۴ فواصل و فضای استاندارد بین تخت ها مطابق ضوابط مربوط و امکان انتقال تجهیزات در مواقع اورژانسی است.
۱۳۵	حمایت از گیرنده خدمت	تامین تسهیلات برای گیرنده خدمت	ج-۱-۹ بیمارستان از تامین امکانات و تسهیلات اقامتی در اتاق بستری بیماران اطمینان حاصل می نماید. بیمارستان از تامین امکانات و تسهیلات اقامتی در اتاق بستری بیماران اطمینان حاصل می نماید.	دو	ج-۱-۹-۷ البسه و ملحفه های مورد نیاز بیماران در همه ساعات اعم از ایام تعطیل و غیر تعطیل تامین می شود.



سنجه های بازدید ادواری اعتباربخشی (سال ۱۴۰۰) - صفحه ۱۰

ردیف	محور	زیر محور	استاندارد	سطح سنجه	سنجه
۱۳۶	حمایت از گیرنده خدمت	تامین تسهیلات برای گیرنده خدمت	ج-۱-۹ بیمارستان از تامین امکانات و تسهیلات اقامتی در اتاق بستری بیماران اطمینان حاصل می نماید. بیمارستان از تامین امکانات و تسهیلات اقامتی در اتاق بستری بیماران اطمینان حاصل می نماید.	دو	ج-۱-۹-۸ امکانات و سرویس های بهداشتی متناسب با وضعیت افراد کم توان جسمی در دسترس است.
۱۳۷	حمایت از گیرنده خدمت	تامین تسهیلات برای گیرنده خدمت	ج-۱-۹ بیمارستان از تامین امکانات و تسهیلات اقامتی در اتاق بستری بیماران اطمینان حاصل می نماید. بیمارستان از تامین امکانات و تسهیلات اقامتی در اتاق بستری بیماران اطمینان حاصل می نماید.	دو	ج-۱-۹-۹ امکانات و تسهیلات اقامت همراه بیمار تامین می شود.
۱۳۸	حمایت از گیرنده خدمت	تامین تسهیلات برای گیرنده خدمت	ج-۱-۱۰ بیمارستان از تامین کیفیت و نحوه سرو غذا برای بیمار اطمینان حاصل می نماید.	یک	ج-۱-۱۰-۱ سرو غذای بیماران با رعایت اصول بهداشتی صورت می پذیرد.
۱۳۹	حمایت از گیرنده خدمت	تامین تسهیلات برای گیرنده خدمت	ج-۱-۱۰ بیمارستان از تامین کیفیت و نحوه سرو غذا برای بیمار اطمینان حاصل می نماید.	دو	ج-۱-۱۰-۲ توزیع و سرو غذای بیماران با حفظ زنجیره سرد و گرم صورت می پذیرد.
۱۴۰	حمایت از گیرنده خدمت	احترام به حقوق گیرنده خدمت	ج-۲-۱ بیمارستان از رعایت منشور حقوق بیماران اطمینان حاصل می نماید.	یک	ج-۲-۱-۱ منشور حقوق بیمار در معرض دید مراجعین است.
۱۴۱	حمایت از گیرنده خدمت	احترام به حقوق گیرنده خدمت	ج-۲-۲ بیمارستان از رعایت حریم شخصی بیماران اطمینان حاصل می نماید.	یک	ج-۲-۲-۱ از هرگونه علائم یا نوشته ای که تشخیص بیماری و یا سایر اطلاعات درمانی محرمانه بیمار را آشکار نماید، استفاده نمی شود.
۱۴۲	حمایت از گیرنده خدمت	احترام به حقوق گیرنده خدمت	ج-۲-۲ بیمارستان از رعایت حریم شخصی بیماران اطمینان حاصل می نماید.	یک	ج-۲-۲-۲ خدمات درمانی و تشخیصی با رعایت حریم شخصی به مراجعین و بیماران ارائه می شود.
۱۴۳	حمایت از گیرنده خدمت	احترام به حقوق گیرنده خدمت	ج-۲-۲ بیمارستان از رعایت حریم شخصی بیماران اطمینان حاصل می نماید.	یک	ج-۲-۲-۳ پوشش بیماران با رعایت موازین شرعی، اخلاق حرفه ای و تامین امنیت روانی بیمار و حفظ حریم او تامین می شود.
۱۴۴	حمایت از گیرنده خدمت	احترام به حقوق گیرنده خدمت	ج-۲-۲ بیمارستان از رعایت حریم شخصی بیماران اطمینان حاصل می نماید.	یک	ج-۲-۲-۴ معاینه های زنان و زایمان در موارد ضرورت انجام توسط افراد غیر هم جنس، با حضور محارم بیمار یا یک نفر از کارکنان فنی زن انجام می شود.
۱۴۵	حمایت از گیرنده خدمت	احترام به حقوق گیرنده خدمت	ج-۲-۲ بیمارستان از رعایت حریم شخصی بیماران اطمینان حاصل می نماید.	یک	ج-۲-۲-۵ ارائه خدمات به بیماران، با رعایت موازین انطباق توسط کارکنان همگن و با رعایت احترام به منزلت انسانی انجام می شود.
۱۴۶	حمایت از گیرنده خدمت	احترام به حقوق گیرنده خدمت	ج-۲-۲ بیمارستان از رعایت حریم شخصی بیماران اطمینان حاصل می نماید.	یک	ج-۲-۲-۶ اقامت بیماران در بخش های بستری عادی بزرگسالان، به صورت تفکیک اتاق های بستری خانم ها و آقایان است.